

**CCAP - ANNEXE 1
PENALITES**

LES TYPES DE MANQUEMENTS	MONTANT DE LA PENALITE EN € HT
--------------------------	--------------------------------------

➤ Tenue

Tenue non portée ou inadaptée au poste de l'agent	150.00 €
Identification de la société non apposée sur la tenue	150.00 €
Absence de badge professionnel	150.00 €
Perte ou vol d'un badge magnétique Cité de la musique - Philharmonie de paris nécessitant de le renouveler	50.00 €
Propreté de la tenue et/ou de l'agent non satisfaisante	150.00 €

➤ Comportement

Plainte avérée et vérifiée d'un visiteur	150.00 €
Plainte vérifiée d'un représentant de la direction de la Cité de la musique - Philharmonie de Paris	150.00 €
Conversation et/ou regroupement entre plusieurs agents engendrant une baisse manifeste du niveau de vigilance attendu	150.00 €
Conversation entre agents dans une langue étrangère sur un poste d'accueil du public	150.00 €
Mauvais contact, propos incorrect, agressivité, mal aimable, manque de réactivité en présence du public	150.00 €
Utilisation d'un téléphone portable pour des raisons non professionnelles, écoute de musique etc....	150.00 €
Etat d'ébriété d'un agent	450.00 €

➤ Surveillance, contrôle des postes

Présence et tenue d'un poste par un agent non formé à ce poste	150.00 €
Non application et/ou méconnaissance des consignes du poste proprement dit	450.00 €
Tenue incorrecte des mains courantes électroniques, des registres, des consignes mises à disposition	450.00 €

➤ Respect des horaires

Poste non assuré pour quelque motif qu'il soit	450.00 €
Retard d'un agent entraînant une désorganisation de la Cité de la musique - Philharmonie de Paris	450.00 €
Absence et /ou retard d'un chef d'équipe ou d'un agent sans continuité dans le poste	450.00 €

➤ Dossier des agents de sécurité - incendie

Retard de transmission pour validation ou de mises à jour des dossiers des personnels en poste pour la mise à jour du registre de sécurité	50.00 €