



## **TECHNICIEN MICRO INFORMATIQUE (H/F)**

### **CDI, à pourvoir dès que possible**

Équipement culturel dédié à la transmission de toutes les musiques, la Cité de la musique - Philharmonie de Paris, située sur le Parc de la Villette est un pôle culturel unique au monde. À travers ses trois salles de concert, son Musée de la musique et ses expositions et de nouveaux espaces d'ateliers de pratique musicale, la Cité de la musique - Philharmonie de Paris offre aux adultes, aux enfants et aux familles, les moyens d'accéder aux œuvres, de s'initier à une pratique artistique et de découvrir ou d'enrichir leurs connaissances musicales.

### **MISSIONS**

---

Placé(e) sous la responsabilité du responsable d'exploitation informatique, vous assurez, dans le respect des procédures, le support des matériels et logiciels informatiques au sein d'une équipe composée d'un autre technicien informatique et d'un alternant.

### **Support Matériels et logiciels :**

- Installation et déploiement des équipements informatiques au sein du réseau
- Déploiement des logiciels applicatifs bureautiques et progiciels spécifiques métiers
- Suivi et création de procédures d'installation
- Suivi quotidien du logiciel de Helpdesk (déclaration, qualification et suivi des incidents)
- Gestion de la maintenance curative des PC et des imprimantes
- Assistance 1<sup>er</sup> niveau auprès des utilisateurs

### **PROFIL RECHERCHE**

---

De formation Bac +2 (type BTS...) Technicien d'assistance informatique, vous justifiez d'une expérience similaire idéalement acquise dans le secteur public ou dans un environnement comparable.

### **Compétences :**

- Maîtrise des environnements Windows 7 Pro et Windows 10 (installation, paramétrage, résolution des problèmes)
- Connaissance des logiciels applicatifs de la suite Microsoft Office
- Connaissance des environnements réseaux microsoft et novell

### **QUALITES REQUISES**

---

- Capacité d'organisation, autonomie, esprit d'initiative, rigueur,
- Goût pour le travail en équipe,
- Sens du service
- Qualités relationnelles : Votre sens du contact sera un atout pour maintenir de bonnes relations de travail avec les utilisateurs.

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à adresser à la Direction Ressources Humaines par mail « [recrutement@cite-musique.fr](mailto:recrutement@cite-musique.fr) » ou par courrier : Cité de la musique-Philharmonie de Paris, 221 avenue Jean-Jaurès, 75019 PARIS.